

Gemeinsamer Antrag 2019

Infoteil für einen „blauen Kasten“

Hilfe und Unterstützung bei der Antragstellung

Bei **technischen Problemen** im Zusammenhang mit FIONA hilft Ihnen das FIONA-Team des Benutzerservices Landwirtschaft des Landesamts für Geoinformation und Landentwicklung (LGL) weiter. Technische Probleme sind beispielsweise Fehlermeldungen mit eventuellen Programmabbrüchen oder wenn Sie sich nicht mehr anmelden können aufgrund zuvor aufgetretener Verbindungsprobleme.

Der Benutzerservice steht ab FIONA-Start bis Ende der Antragssaison zu folgenden Service-Zeiten telefonisch unter **07154/9598-350** zur Verfügung:

1. Montag bis Freitag:

- a. Im Zeitraum 5. März bis 12. April 2019:
Mo - Do von 7:00 - 16:30 Uhr und freitags von 7:00 - 13:00 Uhr.
- b. Im Zeitraum 15. April bis 15. Mai 2019:
Mo - Fr von 7:00 bis 17:30 Uhr.
- c. Ab 16. Mai 2019:
Mo - Do von 7:00 - 16:30 Uhr und freitags von 7:00 - 13:00 Uhr.

2. Wochenenden bzw. Feiertage:

13. April bis 12. Mai 2019 von 9:00 bis 17:00 Uhr

Zur Beachtung: Diese Zeiten gelten auch an allen Feiertagen, wie z.B. Karfreitag und Ostermontag.

Sie können Ihr Anliegen auch per E-Mail an benutzerservice-fiona@lgl.bwl.de senden.

Für eine rasche Bearbeitung werden neben einer genauen Beschreibung des Problems folgende Angaben benötigt: Der betroffene Teil/Bereich (GIS, Maßnahmen etc.), Ihre Unternehmensnummer und Ihr Name. Hilfreich ist außerdem, wenn Sie den verwendeten Browser und die Version angeben (beispielsweise Internet Explorer 11).

Bei fachlichen Fragen – beispielsweise ob ein bestimmter Schlag für eine Maßnahme aus FAKT förderfähig ist – wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige untere Landwirtschaftsbehörde.

Um Beachtung des mit den Unterlagen verschickten Hinweisblattes mit den wichtigsten Informationen für 2019 wird gebeten.