

Optional könnten die Erreichbarkeiten der FIONA-Hotline auch in einem blauen Terminkasten abgedruckt werden:

1) Erreichbarkeit an Wochenenden bzw. Feiertagen

- Erreichbarkeit an Wochenenden von 9:00 bis 17:00 Uhr
 - Samstag 3. April 2021
sowie die Wochenenden im Zeitraum
 - Samstag 24. April 2021 bis einschließlich Sonntag 16. Mai 2021

- Erreichbarkeit an Feiertagen jeweils von 9:00 bis 17:00 Uhr
 - Freitag 2. April 2021 (Karfreitag)
 - Sonntag 4. April und Montag 5. April 2021 (Ostern)
 - Samstag 1. Mai 2021 (Tag der Arbeit)
 - Donnerstag 13. Mai 2021 (Christi Himmelfahrt)

2) Eine telefonische Erreichbarkeit des FIONA-Benutzerservice von Montag bis Freitag:

- Im Zeitraum 1. März bis 16. April:
Mo - Do von 7:00 - 16:30 Uhr und freitags von 7:00 - 13:00 Uhr (reguläre Erreichbarkeit),
- im Zeitraum 19. April bis 17. Mai:
Mo - Fr von 7:00 bis 17:30 Uhr (verlängerte Erreichbarkeit) und
- ab 18. Mai:
Mo - Do von 7:00 - 16:30 Uhr und freitags von 7:00 - 13:00 Uhr (reguläre Erreichbarkeit).